

Mensch. Gesundheit. Medizin.



Leitbild

Leitbild der Krankenhaus Wermelskirchen GmbH

In diesem Leitbild sind Ziele und Grundsätze formuliert, für die wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, uns einsetzen und nach denen wir handeln. Das Leitbild ist für jeden von uns eine Anleitung und Hilfe bei der täglichen Arbeit im Krankenhaus.

Unsere Patienten

Für uns ist der Patient die wichtigste Person im Krankenhaus. Im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns steht die Wiederherstellung der Gesundheit und das Wohlergehen unserer Patienten. Wir sehen Kranke und pflegebedürftige Menschen als Partner und begegnen Ihnen mit Wertschätzung ohne Rücksicht auf soziale Herkunft, Religion, Alter, Geschlecht und Rasse. Dabei hat unser Patient das Recht auf angemessene Information und Aufklärung über alle notwendigen therapeutischen und diagnostischen Maßnahmen unter Wahrung seiner Persönlichkeitsrechte.

Unsere Mitarbeiter

Die Zukunft unseres Hauses liegt in den Händen aller Mitarbeiter. Wir pflegen einen offenen Umgang miteinander und schaffen dadurch eine vertrauensvolle und freundliche Arbeitsatmosphäre.

Durch gegenseitigen Respekt in der täglichen Zusammenarbeit erreichen wir Patientenzufriedenheit und wirtschaftliche Erfolge.

Wir legen Wert auf eine fundierte Aus-, Fort- und Weiterbildung. Wir wissen, dass nur motivierte Mitarbeiter eine hervorragende Leistung erbringen.

Unsere Organisation

Wir pflegen eine transparente und umfassende Kommunikation, sowohl innerhalb eines Bereiches als auch zwischen den einzelnen Bereichen und Abteilungen des Krankenhauses. Dazu dienen uns regelmäßige Teamtreffen und kontinuierliche Informationen.

Unser Qualitätsmanagement verhilft uns zur fortlaufenden Verbesserung unserer Arbeitsabläufe. Dadurch vermeiden wir Fehler und entwickeln die Stärken unseres Krankenhauses.

Unser Bild nach außen

Das Auftreten gegenüber und das Gespräch mit dem Patienten prägt die Außenwirkung unserer Abteilungen und des gesamten Krankenhauses. Zur professionellen Außendarstellung gehört die Information der Patienten, ihrer Angehörigen und Besucher, wie auch unserer Kooperationspartner und

sonstiger Interessierter unseres Leistungsspektrums.

Unsere Führungskräfte werden als Repräsentanten unseres Hauses wahrgenommen und haben Vorbildcharakter.

Unsere Ressourcen

Wir legen Wert auf wirtschaftliche Betriebsführung und fördern Leistungsdenken sowie Kostenbewusstsein.

Durch eine enge Zusammenarbeit mit anderen Kliniken, niedergelassenen Ärzten sowie Sozial- und Gesundheitseinrichtungen im Sinne einer möglichen umfassenden Behandlung unserer Patienten fördern wir den fachlichen Austausch und das ökonomische Handeln. Auch mit Versicherungsträgern, Lieferanten und Bildungseinrichtungen pflegen wir einen partnerschaftlichen Kontakt.



Königstraße 100
42929 Wermelskirchen
Tel.: 02196. 98-0
Fax: 02196. 98-359

www.krankenhaus-wermelskirchen.de
info@krankenhaus-wermelskirchen.de